Приложение №1

**Результаты**

**проведения независимой оценки качества предоставления услуг муниципальными учреждениями культуры,**

**подведомственных Администрации Лахденпохского муниципального района**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Показатель | МКУ «Межпоселенческая библиотека Лахденпохского муниципального района» | МБУК «Куркиекский краеведческий центр» |
| **1.** | ***Открытость и доступность информации об организации культуры (0-30 баллов)*** | | |
| 1.1. | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» (зарегистрирован Минюстом России 08.05.2015, регистрационный № 37187) | 10 | 10 |
| 1.2. | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» (зарегистрирован Минюстом России 08.05.2015, регистрационный № 37187) | 10 | 10 |
| 1.3. | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | 10 | 10 |
|  | *Итого общее значение показателя в баллах* | **30** | **30** |
| 2. | ***Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (0 – 50 баллов)*** | | |
| 2.1. | Комфортность условий пребывания в организации культуры | 8 | 10 |
| 2.2 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | 0 | 10 |
| 2.3. | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры ( в том числе с помощью мобильных устройств) | 1 | 8 |
| 2.4. | Удобство графика работы организации культуры | 10 | 10 |
| 2.5. | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 0 | 0 |
|  | *Итого общее значение показателя в баллах* | **19** | **38** |
| 3. | ***Время ожидания предоставления услуги (0-20 баллов)*** | | |
| 3.1 | Соблюдение режима работы организацией культуры | 10 | 10 |
| 3.2 | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | 10 | 10 |
|  | *Итого общее значение показателя в баллах* | **20** | **20** |
| 4. | ***Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры (0- 20 баллов)*** | | |
| 4.1. | Доброжелательность, вежливость персонала организации культуры | 10 | 10 |
| 4.2. | Компетентность персонала организации культуры | 10 | 10 |
|  | *Итого общее значение показателя в баллах* | **20** | **20** |
| 5. | ***Удовлетворенность качеством оказания услуг (0 – 40) баллов*** | | |
| 5.1 | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | 9 | 10 |
| 5.2 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | 3 | 9 |
| 5.3 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | 10 | 10 |
| 5.4 | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | 5 | 10 |
|  | *Итого общее значение показателя в баллах* | **27** | **39** |
|  | **Всего общее значение в баллах:** | **116** | **147** |

При изучении мнений получателей услуг произведен расчет значений показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры результат проведения НОК показал:

1. МБУК «Куркиекский краеведческий центр» - 147 баллов;
2. МКУ «Межпоселенческая библиотека Лахденпохского муниципального района» - 116 баллов.

Приложение № 2

**Предложения по улучшению качества деятельности организаций культуры**

***МКУ «Межпоселенческая библиотека Лахденпохского муниципального района»***

***(по результатам НОК)***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Показатель | Предложения Общественного совета |
| **1.** | ***Открытость и доступность информации об организации культуры (0-30 баллов)*** | |
| 1.1. | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» (зарегистрирован Минюстом России 08.05.2015, регистрационный № 37187) | Обеспечить информационную открытость организации в соответствии с современными требованиями.  Обеспечить высокий уровень доступности информации для получателей услуг, партнеров. |
| 1.2. | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» (зарегистрирован Минюстом России 08.05.2015, регистрационный № 37187) | Постоянное обновление и пополнение информации. |
| 1.3. | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | Постоянное обновление и пополнение информации. |
| 2. | ***Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (0 – 50 баллов)*** | |
| 2.1. | Комфортность условий пребывания в организации культуры | Продолжить улучшение комфортных условий пребывания в организации культуры |
| 2.2 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | Провести мониторинг изучения мнения потребителей услуг для доступности и повышения качества предоставления дополнительных услуг , расширить спектр предоставляемых услуг. |
| 2.3. | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры ( в том числе с помощью мобильных устройств) | Привести в соответствие официальный сайт, создание альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению. |
| 2.4. | Удобство графика работы организации культуры | Показатель по учреждению высокий, необходимо сохранить достигнутый результат.  Показатель по учреждению высокий, необходимо сохранить достигнутый результат. |
| 2.5. | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | Создать комфортные условий для людей с ограниченными возможностями, организацию доступной среды для получателей с инвалидностью и с ограниченными возможностями. |
| 3. | ***Время ожидания предоставления услуги (0-20 баллов)*** | |
| 3.1 | Соблюдение режима работы организацией культуры | Показатель по учреждению высокий, необходимо сохранить достигнутый результат |
| 3.2 | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | Показатель по учреждению высокий, необходимо сохранить достигнутый результат |
| 4. | ***Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры (0- 20 баллов)*** | |
| 4.1. | Доброжелательность, вежливость персонала организации культуры | Показатель по учреждению высокий, необходимо сохранить достигнутый результат |
| 4.2. | Компетентность персонала организации культуры | Показатель по учреждению высокий, необходимо сохранить достигнутый результат |
| 5. | ***Удовлетворенность качеством оказания услуг (0 – 40) баллов*** | |
| 5.1 | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | Показатель по учреждению высокий, необходимо сохранить достигнутый результат |
| 5.2 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | Организовать работу по укреплению материально – технической базы организации культуры; |
| 5.3 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | Показатель по учреждению высокий, необходимо сохранить достигнутый результат |
| 5.4 | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | Необходимо обновление полиграфических материалов организации культуры |

***МБУК «Куркиекский краеведческий центр»***

***(по результатам НОК)***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Показатель | Предложения Общественного совета |
| **1.** | ***Открытость и доступность информации об организации культуры (0-30 баллов)*** | |
| 1.1. | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» (зарегистрирован Минюстом России 08.05.2015, регистрационный № 37187) | Обеспечить информационную открытость организации в соответствии с современными требованиями.  Обеспечить высокий уровень доступности информации для получателей услуг, партнеров. |
| 1.2. | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» (зарегистрирован Минюстом России 08.05.2015, регистрационный № 37187) | Постоянное обновление и пополнение информации. |
| 1.3. | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | Постоянное обновление и пополнение информации. |
| 2. | ***Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (0 – 50 баллов)*** | |
| 2.1. | Комфортность условий пребывания в организации культуры | Продолжить улучшение комфортных условий пребывания в организации культуры |
| 2.2 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | 1.Сохранить полученный результат.  2. Сохранение спектра дополнительных услуг. |
| 2.3. | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры ( в том числе с помощью мобильных устройств) | Продолжить работу по информированию населения о наличии официального сайта и электронной почты организации культуры;  создание альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению. |
| 2.4. | Удобство графика работы организации культуры | Показатель по учреждению высокий, необходимо сохранить достигнутый результат |
| 2.5. | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | Необходимо создать комфортные условия для людей с ограниченными возможностями, организацию доступной среды для получателей с инвалидностью и с ограниченными возможностями. |
| 3. | ***Время ожидания предоставления услуги (0-20 баллов)*** | |
| 3.1 | Соблюдение режима работы организацией культуры | Показатель по учреждению высокий, необходимо сохранить достигнутый результат |
| 3.2 | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | Показатель по учреждению высокий, необходимо сохранить достигнутый результат |
| 4. | ***Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры (0- 20 баллов)*** | |
| 4.1. | Доброжелательность, вежливость персонала организации культуры | Показатель по учреждению высокий, необходимо сохранить достигнутый результат |
| 4.2. | Компетентность персонала организации культуры | Показатель по учреждению высокий, необходимо сохранить достигнутый результат |
| 5. | ***Удовлетворенность качеством оказания услуг (0 – 40) баллов*** | |
| 5.1 | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | Показатель по учреждению высокий, необходимо сохранить достигнутый результат |
| 5.2 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | Организовать работу по сохранению и укреплению материально – технической базы организации культуры; |
| 5.3 | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | Показатель по учреждению высокий, необходимо сохранить достигнутый результат |
| 5.4 | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | Показатель по учреждению высокий, необходимо сохранить достигнутый результат |