

ВАРИАНТЫ

представления в Администрацию Президента Российской Федерации государственными органами, органами местного самоуправления, государственными и муниципальными учреждениями и иными организациями, осуществляющими публично значимые функции, (далее – органы) в электронной форме информации (далее – отчетов) **о результатах рассмотрения вопросов, содержащихся во всех обращениях, поступивших в соответствующий орган напрямую непосредственно от заявителя и от иных органов, в том числе адресованных Президенту Российской Федерации, и принятых по ним мерах** через раздел «Результаты рассмотрения обращений» информационного ресурса ССТУ.РФ

Вариант 1. В автоматическом режиме из систем электронного документооборота (СЭД) органа в режиме реального времени с использованием программного интерфейса узла КП ССТУ органа или вышестоящего органа, в случае если СЭД и КП ССТУ находятся в одном контуре безопасности и имеют возможность двусторонней связи по высокоскоростной сети передачи данных (формат импорта данных описан в документе «*Порядок импорта данных из СЭД в раздел «Результаты рассмотрения обращений.pdf»*», размещенном в разделе «Информация» ресурса ССТУ.РФ).

Вариант 2. В полуавтоматическом режиме из СЭД органа с формированием специального архива данных: сохранением архива установленного формата из собственных СЭД на съемный носитель информации и дальнейшей загрузкой архива в раздел «Результаты рассмотрения обращений» ресурса ССТУ.РФ на рабочем месте администратора КП ССТУ органа или вышестоящего органа, или рабочем месте уполномоченного лица органа или вышестоящего органа с установленным и подключенным к ЕС ОГ программным обеспечением Автоматизированное рабочее место ЕС ОГ (АРМ ЕС ОГ) (см. инструкцию по работе с АРМ ЕС ОГ, размещенную в разделе «Информация» ресурса ССТУ.РФ).

Вариант 3. В ручном режиме с заполнением отчета по утвержденной форме в интерфейсе программного обеспечения АРМ ЕС ОГ, установленного и подключенного к ЕС ОГ (см. инструкцию по работе с АРМ ЕС ОГ размещенную в разделе «Информация» ресурса ССТУ.РФ).

Вариант 4. В ручном режиме с заполнением отчета по утвержденной форме в интерфейсе программного обеспечения Локальный АРМ ЕС ОГ (ЛАРМ ЕС ОГ) (без подключения к сети передачи данных, в том числе к сети Интернет): сохранением архива на съемный носитель информации и дальнейшей загрузкой архива в раздел «Результаты рассмотрения обращений» информационного ресурса ССТУ.РФ на рабочем месте администратора КП ССТУ органа или вышестоящего органа, или рабочем месте уполномоченного лица органа или вышестоящего органа с установленным и подключенным АРМ ЕС ОГ (см. инструкцию по работе с АРМ ЕС ОГ, размещенную в разделе «Информация» ресурса ССТУ.РФ).