РЕСПУБЛИКА КАРЕЛИЯ

АДМИНИСТРАЦИЯ ЛАХДЕНПОХСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

11 апреля 2019 года № 120

г. Лахденпохья

|  |  |
| --- | --- |
| Об утверждении Порядка проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями в сфере культуры, расположенных на территории Лахденпохского муниципального района |  |

В соответствии со [статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 года N 3612-1 "Основы законодательства Российской Федерации о культуре"](http://docs.cntd.ru/document/9005213), Федеральным законом от 5 декабря 2017 г. N 392- ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», Администрация Лахденпохского муниципального района П о с т а н о в л я е т:

1. Утвердить Порядок проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями в сфере культуры, расположенных на территории Лахденпохского муниципального района (Приложение № 1).

2. Настоящее постановление подлежит официальному опубликованию в районной газете «Призыв», размещению на официальном сайте Администрации Лахденпохского муниципального района в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <http://lah-mr.ru/>.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя и.о. Главы Администрации Лахденпохского муниципального района по социальной политике, начальника отдела социальной работы Администрации Лахденпохского муниципального района И.В. Лорви .

Глава Администрации

Лахденпохского муниципального района В.М. Пинигин

Приложение к постановлению Администрации

Лахденпохского муниципального района

от 11 апреля 2019 г. № 120

ПОРЯДОК

проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями в сфере культуры, расположенных на территории Лахденпохского муниципального района

Настоящий Порядок проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями в сфере культуры, расположенных на территории Лахденпохского муниципального района (далее — Порядок) разработан в соответствии с:

- Законом Российской Федерации от 09.10.1992 г № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре”;

- Федеральным законом от 5 декабря 2017 г. N 392- ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 31.05.2018 № 638 “Правила сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы”;

- Приказ Минтруда России от 31.05.2018 № 344н "Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы”;

- Приказом Минкультуры России от 27.04.2018 №599 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры”.

1. Настоящий Порядок регулирует вопросы проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями в сфере культуры, расположенных на территории Лахденпохского муниципального района (далее — Учреждения культуры).
2. Независимая оценка является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве условий оказания услуг Учреждениями культуры, а также в целях повышения качества их деятельности.
3. Независимая оценка проводится Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями в сфере культуры, расположенных на территории Лахденпохского муниципального района (далее - Общественный совет).
4. При проведении независимой оценки используется общедоступная информация об Учреждениях культуры, размещаемая также в форме открытых данных.
5. Независимая оценка, организуемая Общественным советом по ее проведению в отношении одних и тех же организаций, проводится не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года.
6. Независимая оценка предусматривается по таким общим критериям, как:

6.1. Открытость и доступность информации об Учреждении культуры;

6.2. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг;

6.3. Доброжелательность, вежливость работников Учреждения культуры;

6.4. Удовлетворенность условиям оказания услуг, а также доступность услуг для инвалидов.

7. Участниками системы независимой оценки качества являются:

7.1. Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями в сфере культуры, расположенных на территории Лахденпохского муниципального района.

7.2. Организация, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг Учреждениями культуры (далее — Оператор).

7.3. Администрация Лахденпохского муниципального района, Администрации городского и сельских поселений (далее — Учредитель).

7.4. Учреждения культуры, расположенные на территории Лахденпохского муниципального района и учредителями которых являются Администрация Лахденпохского муниципального района, Администрации городского и сельских поселений.

7.5. Граждане — получатели услуг.

8. Организация проведения независимой оценки качества:

8.1. Учредитель:

- заключает контракт на выполнение работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве оказания услуг Учреждениями культуры в соответствии с законодательством Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд.

- направляет информацию в Общественный совет об Операторе, включая информацию о заключенном контракте, номере контракта, реестровой записи контракта.

- обеспечивает на своем официальном сайте и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» техническую возможность выражения мнений получателями услуг и иными гражданами о качестве условий оказания этих услуг.

- при необходимости предоставляет Оператору общедоступную информацию о деятельности Учреждений культуры.

- рассматривает поступившую от Оператора информацию о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг Учреждениями культуры в месячный срок.

- направляет принятый отчет Оператора в установленном порядке в Общественный совет для формирования на его основе результатов независимой оценки качества условий оказания услуг Учреждениями культур, разработки предложений по улучшению их деятельности.

- в течении одного месяца со дня получения решения Общественного совета доводит его до руководителей Учреждения культуры, в отношении которых проводилась независимая оценка.

- в течении первого квартала года, следующего за отчетным, осуществляет подготовку и утверждение соответствующих планов Учреждений культуры по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки по форме, утверждённой Правительством Российской Федерации.

- в трудовых договорах с руководителями Учреждений культуры в показатель эффективности работы руководителей включать результаты независимой оценки качества и выполнения плана по устранению недостатков, выявленных в ходе такой оценки.

- осуществляет контроль исполнения планов по устранению недостатков.

- Администрация Лахденпохского муниципального района обеспечивает своевременное и в полном объеме размещение на Официальном сайте bus.gov.ru всей необходимой информации в части независимой оценки качества.

8.2. Общественный совет осуществляет свою деятельность на основании Положения об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями в сфере культуры, расположенных на территории Лахденпохского муниципального района, утвержденного Постановлением Администрацией Лахденпохского муниципального района.

8.3. Оператор:

- осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг Учреждениями культуры в соответствии с порядком сбора и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, утверждаемым Правительством Российской Федерации, а также показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг такими организациями.

- к сбору информации о качестве предоставления услуг Учреждениями культуры, в отношении которых проводится независимая оценка, вправе привлечь членов Общественного совета.

- предоставляет Учредителю в срок, установленный в контракте, отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг Учреждениями культуры.

8.4. Учреждения культуры:

- осуществляют свою деятельность (размещают информацию о своей деятельности) в соответствии с Законом Российской Федерации от 09.10.1992 г № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре” и иными нормативными актами Российской Федерации и Республики Карелия.

- обеспечивают на своих официальных сайтах в сети «Интернет» техническую возможность выражения мнений получателями услуг и иными гражданами о качестве условий оказания этих услуг.

9. Руководители Учреждений культуры несут ответственность за непринятие мер по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Учреждениями культуры, в соответствии с трудовым законодательством. В трудовых договорах с руководителями Учреждений культуры в показатели эффективности работы руководителей включаются результаты независимой оценки качества условий оказания услуг Учреждениями культуры и выполнения плана по устранению недостатков, выявленных в ходе такой оценки (ч.17 введена ФЗ от 05.12.2017 г. № 392-ФЗ).